



TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA VARAŽDINSKE TOPLICE

# IZVJEŠĆE O RADU TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA VARAŽDINSKE TOPLICE ZA 2020. GODINU

ožujak, 2021.



Direktor turističkog ureda provodi odluke Turističkog vijeća, organizira izvršavanje zadaća, usklađuje materijalne i druge uvjete rada turističkog ureda i brine se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu sa odlukama, zaključcima i programom rada zajednice i njezinih tijela, te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima zajednice i odlukama tijela zajednice.

U Turističkom uredu TZG Varaždinske Toplice zaposlena je jedna (brojkom:1) osoba na mjestu direktora.

Godina 2020. donijela nam je novi Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te novi Zakon o članarinama turističkim zajednicama i Zakon o turističkoj pristojbi. Radi usklađenja sa novim Zakonom TZG Varaždinske Toplice donijela je i novi Statut te usvojila novi saziv Skupštine i Turističkog vijeća kao i sve ostale zadaće u predviđenom zakonskom roku.

Novi Zakon propisuje obveze lokalne samouprave koje doprinose razvoju turizma a obzirom da se neki poslovi vezani uz razvoj turizma ne mogu u cijelosti prenijeti na turističku zajednicu, jer njihovo obavljanje istovremeno doprinosi boljitku stanovnika i općem gospodarskom razvoju. Tako je propisano da lokalna samouprava u okviru svog samoupravnog djelokruga, mora posvetiti posebnu pažnju razvoju turizma, jer on doprinosi boljitku stanovnika i općem gospodarskom razvoju, propisano koje aktivnosti lokalna samouprava i turistička zajednica moraju raditi zajedno kako bi se turizam na tom području i dalje uspješno razvijao.

Kao novina propisuje se mogućnost ostvarivanja prihoda i iz fondova EU kao i drugih fondova.

2020. godinu obilježio je i povećan broj otvaranja novih obveznika u sustavu eVisitor za vikendaše i stanovnike Grada. Tu se prije svega misli na otvaranje nekomercijalnog smještaja za koji su vikendaši, nasljednici nekretnina i stanovnici Grada višestruko tražili pomoć pri prijavi u sustav e-Visitor, te ispis uplatnica i potvrda o prijavi zbog evidencije kretanja ali i lakšeg prolaska državne granice.

Kako bi obveznicima olakšali upotrebu sustava e-Visitor, te zbog epidemioloških mjera smanjili potrebu za fizičkim dolaskom u Ured, obveznicima su elektroničkim putem slane upute za prijavu uz prethodno ispunjenje privole sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Tijekom sezone susretali smo se s povećanim brojem rješenja o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koja su obuhvaćala rekategorizaciju smještajnih jedinica te brisanje ili dodavanje pomoćnih ležajeva.

Povećan broj dokumentacije potrebne za otvaranje sustava eVisitor (Zahtjev za unos, Izjava o preuzimanju TAN liste te vlasnički list) uzrokovao je povećan broj papirologije koju se zbog operativnog obima posla nije stizalo promptno arhivirati.

Izdan je veliki broj novih TAN lista, koje su od strane obveznika najčešće bile izgubljene. Poništavale su se prijave te radile izmjene istih, najčešće iz razloga jer su se članovi obitelji vlasnika prijavljivali svaki put s drugim brojem dokumenta, zamijenili ime i prezime, napisali pogrešan datum, mjesto rođenja ili mjesto prebivališta. E-visitor je svaku pogrešku prepoznao kao novu osobu i dodatno naplatio paušal.



Obveznici najčešće ne upisuju sve podatke navedene na uplatnicama stoga je nerijetko postojala potreba za intervencijom, te ručnim knjiženjem uplata.

Direktor Ureda priprema materijale za sjednice Vijeća i Skupštine, piše zapisnike sa sjednica, upisuje i vodi brigu o redovitom plaćanju računa i pristiglih obveza, prihode i rashode uspoređuje s prethodnim razdobljima. Uz navedeno vodi i dnevnu korespondenciju sa pravnim i fizičkim osobama čije se poslovanje tiče turističke zajednice.

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje su obavljani sljedeći poslovi:

- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti prijavu
- Iznajmljivačima (paušalcima) smo slali uplatnice za boravišnu pristojbu i upute o pravilima rada, kao i nove upute za turističku članarinu
- Obavljali smo naplatu boravišne pristojbe
- Kontrolirali smo općenito naplatu boravišne pristojbe te slali opomene dužnicima Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, kulturnim znamenitostima i dr.
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili društvenih mreža
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije
- Upoznavali smo pravne i fizičke osobe s uputama u svezi uplata boravišne pristojbe, sustava prijave i odjave gostiju – eVisitor, kao i o aktualnim propisima u turizmu
- Poduzimali smo aktivnosti i kontaktirali Carinsku upravu u svezi rada na crno, tražili nadzor za objekte gdje postoji sumnja ilegalnog pružanja ugostiteljskih usluga, dostavljali popis dužnika boravišne pristojbe
- Kontrolirali smo naplatu turističke članarine
- Izvještavali smo subjekte na našem području o datumima održavanja poslovnih radionica u organizaciji drugih subjekata (TZ županije, HGK, HTZ)



Priprema objave i materijala radila se sustavno:

- Priprema materijala (tekstovi, plakati, vizuali za Instagram story-e, , FB i Instagram objave),
- objava na web stranici TZ
- objava na Facebooku i Instagramu

Ovu sezonu obilježile su teme vezane za objavu novih preporuka Stožera civilne zaštite, informacija o turističkoj pristojbi i članarini, najave događanja i manifestacija, otkazivanje manifestacija i sl.

Najtraženije informacije ove sezone bile su:

- Pojašnjenje nejasnoća vezanih uz visinu TP u 2020. godini za iznajmljivače
- Upute za prijavu u sustav e-Visitor (za iznajmljivače, vikendaše, stanovnike grada...)
- Otvaranje ili zatvaranje graničnih prijelaza
- Karantena, samoizolacija i testiranje
- Informacije o prelasku granice za državljane trećih zemalja
- CoVid-19 upute za iznajmljivače
- Pojašnjenja u vezi turističke članarine

Održano je više radnih sastanaka i koordinacija sustava turističkih zajednica, zatim radionica Instituta za turizam „Upravljanje kvalitetom u turizmu“ te smo sudjelovali u edukacijama u organizaciji TZ županije.

U suradnji s Gradom i ZMVT pripremili smo dokumentaciju za prijavu na mjeru 8.5.2 s projektom „Tonimir“.

K tome, radilo se na pripremi tekstova za portal Croatia.hr, novu web stranicu HTZ na kojoj bi i TZG Varaždinske Toplice trebala imati svoj kutak u vezi turističke ponude u destinaciji.

Također, tijekom 2020. godine započela je procedura zaštite i daljnjeg brendiranja Topličke kupališne torte te smo na sam Badnjak primili potvrdu Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo da je prvi korak realiziran- zaštitili smo ime našeg jestivog suvenira.

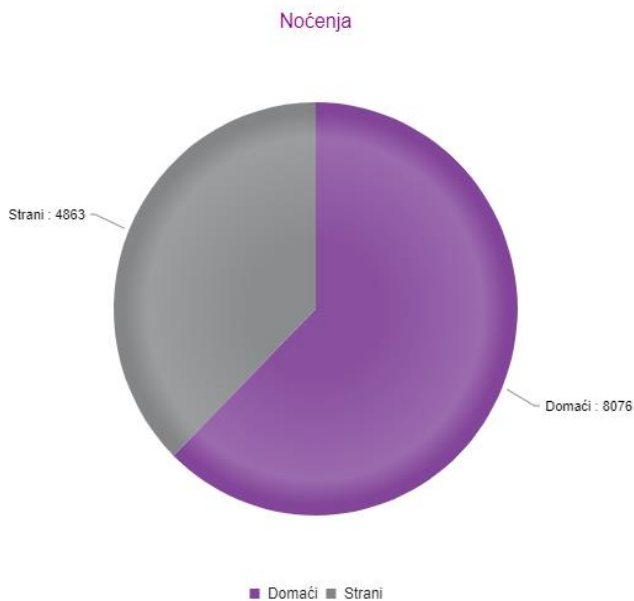


## Ostvarenje turističkog prometa u proteklom razdoblju

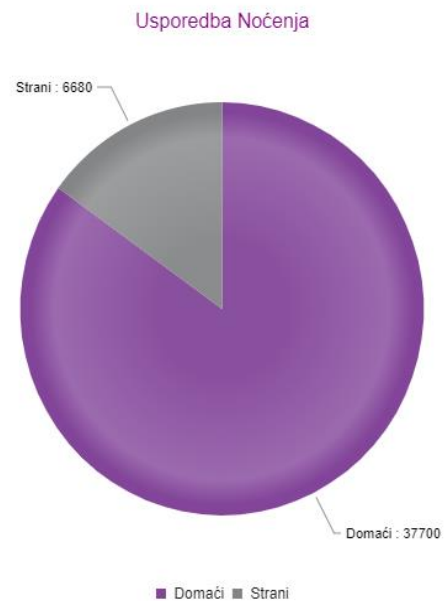
Godina 2020. bila je godina prepuna izazova na globalnoj razini. Pandemija korona virusa utjecala je na gospodarska kretanja diljem svijeta, a kako je turistički sektor posebno osjetljiv, pandemija je uzrokovala golemi pad u turističkom prometu. Zabrana putovanja, lock-down, nesigurnost i neizvjesnost doprinijeli su padu turističkog prometa na globalnoj razini. Na području Varaždinskih Toplica dodatno je utjecaj na smanjenje broja dolazaka i noćenja (posebice na samom početku godine, prije nego što je korona virus zahvatio i Europu) imala i za sve nas vrlo značajna investicija u energetska obnovu objekta Minerve. Samim time su i privatni iznajmljivači koji su vezani za lječilište tj. kod kojih borave osobe na liječenju imali značajan pad dolazaka gostiju. Nešto povoljnija situacija tijekom ljeta doprinijela je i rastu turističkih kretanja pa su srpanj i kolovoz (a dijelom i rujna i listopada) bili relativno popunjeni. U usporedbi s 2019. godinom vidljiv je ukupan pad broja noćenja, ali je isto tako vidljivo da je pad od gotovo 80% u noćenjima domaćih gostiju. Kod stranih gostiju pad nije tako značajan te on iznosi oko 27 %.

Najveći broj dolazaka i noćenja ostvarili su domaći gosti (62%), a od stranaca Poljaci (7 %), Nijemci (6,5 %) i Ukrajinci (4,5 %).

2020.



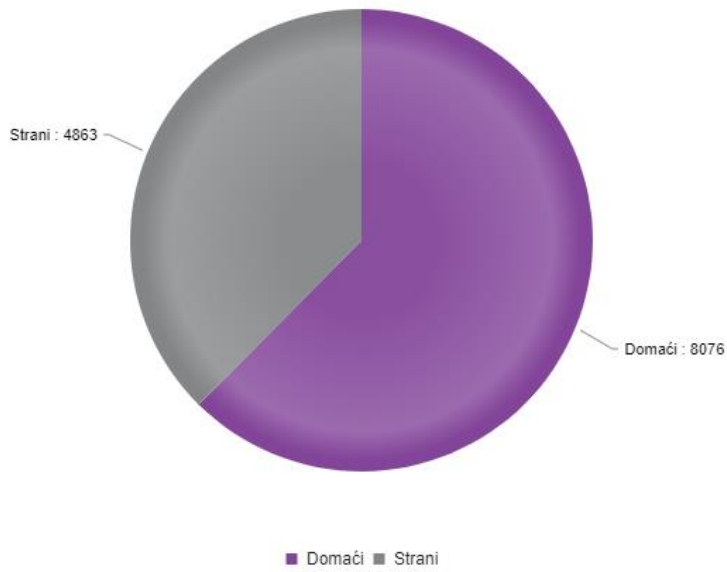
2019.



\*Usporedba broja noćenja domaćih i stranih gostiju- 2020. i 2019. godine

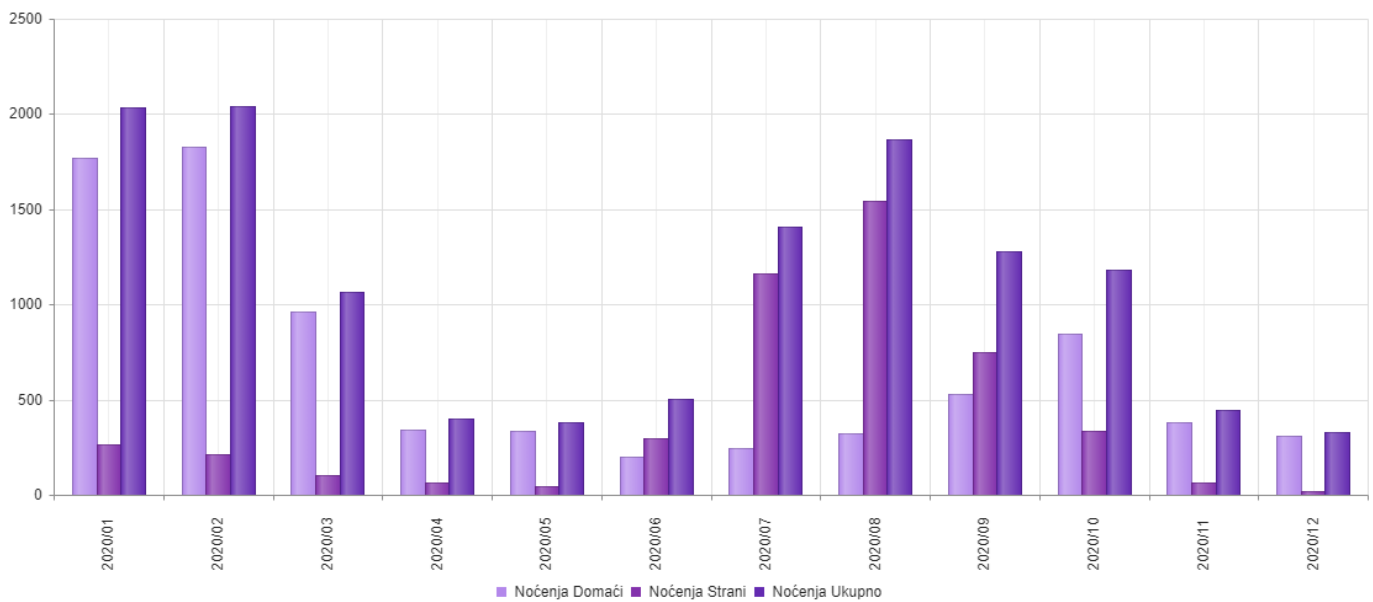


### Noćenja



\*Usporedba br. noćenja domaći/ strani gosti

### Noćenja domaćih i stranih gostiju po mjesecima:





Tablični prikaz broja dolazaka i noćenja gostiju od 2013. do 2020. godine:

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
<b>DOLASCI:</b>	4.834	4.792	6.346	8.093	9.449	9.716	9.444	4.453
<b>NOĆENJA:</b>	27.485	28.087	30.627	41.421	45.415	48.318	47.316	12.939

### STRUKTURA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA 2020.

#### SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU VARAŽDINSKE TOPLICE\*

Konstantinov dom- 161

Lovrina kupelj- 117

Minerva- 428

Terme- 214

\*registrirani kao Objekt u domaćinstvu; sobe za iznajmljivanje;

#### SKUPINA HOTELI- PANSION:

Bernarda- 22 ležaja

Bernarda Nova- 24 ležaja

#### OBJEKTI U DOMAĆINSTVU

SOBE- Magdić- 3

Klarić- 2

Parabić- 3

Bahat- 2

Hanc- 4

Herdoman- 4

Kanešić- 3

Samobor- 5



Garden (Bedeković)- 17 (sobe i apartmani)

APARTMANI:

Ayurveda (Maruševac)- 4

Pokos- 2

Šantek (2 studio apartmana)- 4

Horg- 4

Dajčić- 2

Kanešić (Vila Pajo)- 2

KUĆA ZA ODMOR

Grabar (Villa Issa)-2

Galić (Flower Street House)- 4

Filipan- 6

Đolonga (Old Chesnut vacation home)- 6

Žoldoš (Bregec rural House)- 4

Matošić (Kuća za odmor Mateja)- 4

Peričić Martinkovec- 4

Peričić (Bella Vista)- 10

Krnjaić (Kuća za odmor Sofija)- 3

Tijekom 2020. godine održane su dvije sjednice Skupštine i tri sjednice Vijeća TZG Varaždinske Toplice, na žalost sve u elektronskom obliku.





## Promocija i manifestacije

Neizvjesna epidemiološka situacija uzrokovala je otkazivanje većeg broja manifestacija, a dio planiranih programa bio je otkazan i zbog financijske neizvjesnosti, odnosno upitnog ostvarenja turističke sezone.

U specijaliziranom turističkom magazinu Ljeto na Sjeveru promovirali smo našu kulturnu (s naglaskom na arheološki lokalitet i muzejski postav) i gastro ponudu te festival High Grounds.

Tiskan je i deplijan za in situ izložbu „Tajne rimskog izvorišta“ koja je realizirana u listopadu u suradnji s AMZ-om. Na otvorenje izložbe pozvali smo sve relevantne medije te je ona i najavljena i popraćena putem portala, tiskanih medija i reportažom na HRT-u i Kulturnom magazinu VTV-a.

Iako je godina bila teška te su brojne aktivnosti odgođene ili otkazane, ipak se održao velik broj događanja u organizaciji udruga i subjekata s područja grada. Turistička zajednica bila je uključena u sva događanja- negdje kao suorganizator, a kod svih događanja vršila se koordinacija i promocija.

Održana događanja:

Noć muzeja (ZMVT)

Winter party (MK Aqua bikers),

Vincekovo (Udruga vinogradara i voćara sveti Martin Varaždinske Toplice),

dvije kazališne večeri u suradnji s Kerekesh Teatrom (Svibovec i Toplice),

Glazbena večer u suradnji sa MPZ „Tonimir“,

Toplički Fašnjak i Maskenbal u Minervi (Specijalna bolnica za med. rehabilitaciju),

Disc golf turnir Mars Springs,

High Grounds (Put prirode),

Ručna žetva raži u Bisernoj dolini,

Smešne Toplice (mjesec dana kazališnih predstava na otvorenom- Bernarda Nova),

Biciklijada „Lajk za bajk“ (Toplička udruga mladih),

Motosusret (MK Aqua bikers),

Predstavljanje lebdećih šatora tvrke Tentsile Tree Tents s ciljem dobivanja kampa za područje destinacije Varaždinske Toplice,

Tradicionalna manifestacija Klopotec u suradnji s udrugom Vinogradara i voćara sveti Martin Varaždinske Toplice,

Lovrečevo Mladost Kup- prvi nogometni turnir za djecu u suradnji s NK Mladost,



Selske igre Tuhovec,

Barokne večeri,

Prve orguljaške večeri (Matica hrvatska)

Organizirali smo i prvu e-izložbu tj. virtualnu izložbu posvećenu nedavno preminulom slikaru naive Alojzu Slavku Bešeniću (e-izložbe.art) (suradnja sa ZMVT)

Što se financijske situacije tiče, Turistička zajednica je likvidna tijekom cijele godine te nije bilo potrebe za podizanjem kredita. Svi troškovi koji nisu nužno potrebni skinuti su i maksimalno se štedjelo gdje god je to bilo moguće. Unatoč padu prihoda TZ-a od početka 2020. godine, što zbog energetske obnove Minerve, što zbog pandemije i lock down-a te nemogućnosti putovanja u čitavom svijetu, funkcioniranje ureda nije dovedeno u pitanje zahvaljujući prenamjeni sredstava iz proračuna Grada. Ta su sredstva prvotno bila namijenjena za organizaciju i realizaciju događanja (sajmovi, festivali, koncerti isl.) no obzirom da se situacija, kako u svijetu tako i kod nas, mijenjala ovisno o širenju virusa, događanja su otkazana te su sredstva korištena za funkcioniranje Turističkog ureda.



## Financijsko izvješće za 2020. godinu:

RB	PRIHODI PO VRSTAMA	PLAN 2020.	REALIZACIJA 2020.
	Prihodi od boravišne pristojbe	260.000,00	40.979,75
	Prihodi od turističke članarine	45.500,00	46.274,21
	Prihodi projekti (HTZ)	0,00	45.000
	Kamate banke	0,00	5,13
	Za programske aktivnosti - Proračun Grada	200.000,00	196.000
	Prihodi od prodaje suvenira	2.500,00	0
	Ostali prihodi i donacije	50.000,00	3.000
	<b>SVEUKUPNO PRIHODI</b>	<b>558.000,00</b>	<b>331.259,09</b>
RB	RASHODI PO VRSTAMA		
<b>I.</b>	<b>ADMINISTRATIVNI RASHODI</b>		
	Rashodi za radnike	<b>161.200,00</b>	<b>145.618,50</b>
100	Bruto plaća radnika	117.000,00	116.878,50
101	Doprinosi na plaću	19.200,00	19.368
103	Ostali rashodi za radnike (neop.primici)	10.000,00	9.372
104	Nakn.trošk.zaposl. (dnevnice, putni izdaci, nakn.za prijevoz, službena putovanja)	15.000,00	0
	<b>RASHODI UREDA - Materij.rashodi</b>	<b>86.000,00</b>	<b>36.545,77</b>
105			

Upl.u  
2020.;  
odnosi se  
na 2019.-  
„Tonimir“



106	Rashodi za materijal i energiju (struja, plin, gorivo, uredski materijal, materijal za čišćenje)	2.000,00	1.054,51
107	Reprezentacija	1.500,00	650
108	Usl.telefona, interneta, poštarina	7.800,00	5.601,90
109	Usl.invest.održavanja, pranje, čišćenje	500,00	0
	Uređenje Turističkog ureda/ Suvenirnice	20.000,00	5.000,00
116	Usluga najma prostora (Spec.bol.V.T.)	4.200,00	4.126,86
110	Int.usluge (odvjet.usl.,autor.hon.,ugov.o djelu, knjig.usluge)	50.000,00	20.112,50
	<b>RASHODI AMORTIZACIJE</b>	<b>1.100,00</b>	<b>12.687,68</b>
111	Amortizacija	1.100,00	12.687,68
	<b>FINANCIJSKI RASHODI</b>	<b>5.000,00</b>	<b>11.398,40</b>
112	Naknada banci, platni promet	4.000,00	3.960,00
102	Sitan inventar i osnovna sredstva	1.000,00	1.915,90
114	Sudske i ostale pristojbe	0,00	5.522,50
	<b>UKUPNO:</b>	<b>253.300,00</b>	<b>206.250,35</b>
<b>II.</b>	<b>DIZAJN VRIJEDNOSTI</b>		
	<b>UREĐENJE DESTINACIJE</b>		
113	<u>Uređenje cvijećem</u>		24.916,19
	<b>MANIFESTACIJE</b>		
200	Fašnjak	5.000,00	4.377,82
201	Aquafest/stručni skup	70.000,00	0
202	Lovrečevo	160.000,00	0
203	Martinjski sejem	2.000,00	0



204	Toplička Božićna priča	5.000,00	0
205	Suorganizacija ostalih manifestacija	5.000,00	7.000
<b>UKUPNO:</b>		<b>247.000,00</b>	<b>36.294,01</b>
<b>III.</b>	<b>KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI</b>		
	<b>ONLINE KOMUNIKACIJE</b>		
300	Internet oglašavanje i promocija na društvenim mrežama	4.000,00	1.031
306			
301	Internet stranice i upravljanje Internet stran.	15.000,00	10.000
307	Aplikacija za pametne telefone Vision one	3.500,00	0
303			
	<b>OFFLINE KOMUNIKACIJE</b>		
302	Brošure i promo materijali	15.000,00	5.626,25
309	Udruženo oglašavanje	5.000,00	0
310			
311			
	<b>NEPL.PROMOTIVNE AKTIVNOSTI</b>		
304	Nepromotivne aktivnosti	1.500,00	0
	<b>SIGNALIZACIJA</b>		
305	Info table 15 lokacija.održavanje, dopuna	4.000,00	1.725,00
308			
<b>UKUPNO:</b>		<b>48.000,00</b>	<b>18.382,13</b>
<b>IV.</b>	<b>DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI</b>		
400	Sajmovi /Turistička burza Put	1.000,00	0



401	Studijska putovanja	2.000,00	0
402	Posebne prezentacije	1.000,00	0
	<b>UKUPNO:</b>	<b>4.000,00</b>	<b>0</b>
<b>V.</b>	<b>INTERNI MARKETING</b>		
500	Edukacija	1.500,00	0
501	Koordinacija subjekata uključenih u turistički promet	700,00	0
502	Nagrade i priznanja (Toplički Fašnjak - MASKE i Volim Toplice )	0,00	0
503			
	<b>UKUPNO:</b>	<b>2.200,00</b>	<b>0</b>
<b>VI.</b>	<b>MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA</b>		
600	Baza fotografija i videa	3.500,00	0
601		0,00	0
	<b>UKUPNO:</b>	<b>3.500,00</b>	<b>0</b>
<b>VII.</b>	<b>OSTALO</b>		
700	Priprema projekata	0,00	0
	<b>UKUPNO:</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
	<b>SVEUKUPNO RASHODI</b>	<b>558.000,00</b>	<b>260.926,49</b>

Izveštaj sastavila:

Lana Husnjak, direktorica TU TZG Varaždinske Toplice