

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA VARAŽDINSKE TOPLICE ZA 2025. GODINU

UVOD

Sukladno Zakonu i Statutu Turističke zajednice Grada Varaždinskih Toplica, direktorica Turističke zajednice jednom godišnje podnosi Turističkom vijeću izvješće o svom radu i radu Turističke zajednice. Izvješće o radu direktorice usko je povezano s izvršenjem Programa rada za 2025. godinu te s njime čini jedinstvenu cjelinu. Slijedom navedenog, naglasak ovog izvješća stavljen je na aktivnosti i poslove provedene radi realizacije Programa rada za 2025. godinu, kao i na izvršavanje statutarnih i zakonskih zadaća Turističke zajednice.

Polazište za izradu Izvješća o radu činili su Godišnji program rada i Financijski plan za 2025. godinu, uključujući njihove izmjene i dopune. U izvješću su obuhvaćene zakonske, planske i operativne aktivnosti Turističke zajednice, pri čemu je realiziran najveći dio planiranih aktivnosti, ali i niz dodatnih, prethodno neplaniranih aktivnosti koje su značajno doprinijele unapređenju i promociji turističke ponude destinacije.

Sve aktivnosti provedene su u koordinaciji i suradnji s brojnim dionicima na području grada te predstavljaju rezultat kvalitetne međusobne suradnje, zajedničkog promišljanja i usklađenog djelovanja svih uključenih u razvoj turizma destinacije. Takav partnerski pristup radu predstavlja važan poticaj za nastavak intenzivnih aktivnosti i daljnji razvoj turističke ponude u nadolazećem razdoblju.

Tijekom 2025. godine provodili su se zadaci utvrđeni Programom rada Turističke zajednice, organizirao se i vodio rad Turističkog ureda, provodile su se odluke tijela Turističke zajednice Grada Varaždinskih Toplica te su obavljani stručni, administrativni i operativni poslovi sukladno važećim propisima, aktima Turističke zajednice i Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma.

Direktorica Turističke zajednice surađivala je sa stručnim organizacijama i institucijama iz područja turizma, obavljala poslove odnosa s javnošću i medijima, pripremała analize, izvješća i druge stručne materijale za potrebe tijela Turističke zajednice i ostalih zainteresiranih subjekata, sudjelovala u pripremi i provedbi projekata te davala stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga rada Turističke zajednice.

Nadležnoj Turističkoj zajednici Varaždinske županije upućeni su na razmatranje Program rada i Financijski plan te godišnja izvješća, sukladno zakonskim obvezama.

Tijekom izvještajnog razdoblja održana su brojna kulturna, društvena i turistička događanja koja su izravno utjecala na turistička kretanja, povećanje broja posjetitelja te gospodarske i društvene koristi lokalne zajednice. Poseban naglasak stavljen je na razvoj kulturnog i održivog turizma, kao i na kontinuiranu komunikaciju i suradnju s gradskim ustanovama, udrugama i organizacijama civilnog društva.

S obzirom na provedene aktivnosti i ostvarene rezultate, može se zaključiti kako je Program rada za 2025. godinu uspješno realiziran. Unatoč ograničenim proračunskim sredstvima, planirani poslovi i aktivnosti izvršeni su racionalnim upravljanjem troškovima te povećanim angažmanom zaposlenika Turističke zajednice.

Statistika i financije

1. vođenje financijsko - računovodstvenog poslovanja;
2. priprema uplatnica za boravišnu pristojbu, te uputa o obavezi plaćanja turističke članarine, način obračuna i plaćanje;
3. praćenje i evidencija naplate paušalnog iznosa boravišne pristojbe i boravišne pristojbe po ostvarenom noćenju;
4. redovito ažuriranje baze podataka za privatni smještaj;
5. izvješća o naplati i dugovanjima za boravišnu pristojbu;
6. evidencija broja turista i noćenja;
7. praćenje turističkog prometa na dan, po smještajnim kapacitetima (ostvareni dolasci i noćenja turista, po zemljama iz kojih dolaze).

Izveštavanje tijela turističke zajednice

1. godišnje financijsko izvješće;
2. izvješće o realizaciji programa rada;
3. program rada sa financijskim planom;
4. zapisnici sa sjednica Skupštine i Turističkog vijeća.
5. izvješće o radu direktora

Poslovi turističko informativnog centra (TIC)

Turistička zajednica grada Varaždinske Toplice ujedno je i TIC- turističko informativni centar koji odrađuje poslove:

1. pruženje informacija turistima- turisti koji dolaze u ured osobno, putem maila i telefona;
2. pružanje informacija privatnim iznajmljivačima- onima koji posluju kao i onima koji su tek u pripremnim radnjama za ulazak u svijet privatnih iznajmljivača;
3. usluga podrške privatnim iznajmljivačima sa eVisitor sustavom
4. priprema i distribucija informacija turističkim agencijama, HTZ-u (newsletter) i uredima predstavništva HTZ-a
5. opće informacije

Organizacija i provođenje festivala i ostalih događanja

TZG Varaždinske Toplice:

TOPLIČKI FAŠNJAK

AQUAFEST

STRUČNI SKUP „TERMALNA VODA- JUČER DANAS SUTRA“

UTRKA- 4.AQUAE IASAE TRAIL: Putevima rimskih legionara (suradnja AK Varaždin)

ŠUMSKA IGRA

LOVREČEVO FESTIVAL

FESTIVAL NOcTEs Aquae Iasae- opera/ klasika (5. izdanje- trodnevno)

MARTINJE- org. glazbenih izvođača, sajma, predstave, edukativne martinjske šetnjice, najam šatora, razglasa, pozornice, podrška Gradu kod organizacije svečane sjednice i udruzi vinogradara kod org.martinjskih špelancija;

TOPLIČKA BOŽIĆNA PRIČA- studeni/prosinac i Božićni koncert Glazbene škole

Podrška ostalim organizatorima (kroz promotivne aktivnosti i/ili suorganizaciju, pomoć, podršku):

VINCEKOVO

TJEDAN SMIJEHA

GLUMAČKI FESTIVAL GFUK

TOPLIČKA PLANINARSKA ŠETNJICA

MOTORIJADA

RUČNA ŽETVA RAŽI U BISERNOJ DOLINI

COFA- Contemporary Folklor Adventure

Ostali administrativni poslovi

1. suradnja sa gradskim službama, komunalnom tvrtkom Forum d.o.o., Zavičajnim muzejom Varaždinske Toplice, većim turističkim dionicima (Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice i sustav Bernarda), malim privatnim iznajmljivačima, turističkim agencijama, obrtnicima, udrugama, javnim ustanovama, kulturnim, sportskim, obrazovnim i drugim institucijama;
2. aktivno sudjelovanje na sjednicama Partnerskog vijeća za ITU mehanizam
3. suradnja sa Turističkim inspektoratom
4. suradnja sa Poreznom upravom
5. suradnja sa MUP-om
6. suradnja sa Turističkom zajednicom Varaždinske županije
7. suradnja sa Glavnim uredom Hrvatske turističke zajednice
8. suradnja sa predstavništvima Hrvatske turističke zajednice u inozemstvu
9. suradnja sa Ministarstvom kulture i medija
10. suradnja sa Ministarstvom turizma i sporta
11. suradnja sa ostalim lokalnim turističkim zajednicama

12. sudjelovanje na Generalnoj skupštini EHTTA-e i svim naknadnim zoom sastancima i aktivnostima

ZAKLJUČAK

Turistička zajednica grada Varaždinske Toplice, sukladno zakonski utvrđenim zadaćama, planiranim aktivnostima, idejama i prijedlozima koji su se javljali tijekom godine nastojala je afirmirati destinaciju kao zanimljivu i živahnu te poboljšati uslugu pružanja turističkih informacija. Organizirali smo i realizirali postojeća i nova događanja, a sve kako bismo povećali turistički promet na području destinacije, ali i vidljivost Varaždinskih Toplica. Prema obrađenim podacima može se zaključiti da se poslovanje Turističke zajednice odvijalo sukladno usvojenom Planu i programu rada te rebalansu, a sukladno odlukama tijela Zajednice. Predlažem da Turističko vijeće prihvati Izvješće o radu direktorice za 2025. godinu.

Pripremila:

Lana Husnjak, direktorica

